

Piano aziendale

ANCI SA srl
Via Melchiorre Cesarotti, 17
35030 Selvazzano Dentro (PD)

Versione 1.3/1 dicembre 2015

Indice generale

1.1 Contesto storico.....	4
1.2 Situazione attuale.....	4
2.1 I Servizi.....	4
2.1.1 Editoria.....	4
2.1.2 Servizi agli amministratori.....	5
- Assicurazione per i Sindaci.....	5
- Consulenze legali e quesiti.....	6
- Anagrafe del patrimonio culturale.....	6
2.1.3 Formazione.....	6
- Convegnistica.....	6
- Formazione.....	6
- ISEE ed ISEENET.....	7
- Personale.....	7
2.1.4 Altri Servizi.....	7
- Stima delle reti del gas.....	7
- Valorizzazione dei piccoli Musei, di aree espositive e biblioteche.....	8
2.1.5 Servizio Civile.....	8
2.1.6 Servizi informatici.....	8
- Network Penetration Test.....	8
- Web/Mobile Application Penetration Test.....	8
- Security Tutor.....	9
- Ethical Hacker (Sicurezza Generale & NPT).....	9
- Penetration Test Periodico.....	9
- Data Leak Prevention.....	9
- Whistleblowing.....	9
- Secure Hosting.....	10
- Incident Response.....	10
- Wireless Assessment.....	10
- Endpoint Security Assessment.....	10
- Creazione e implementazione di Sistemi di avviso (via SMS/eMail/Social) per i cittadini rispetto a diversi servizi comunali.....	10
- Realizzazione/modifica di siti Internet.....	11
- Creazione di Sistemi di gestione informatizzata dei servizi online della modulistica interna.....	11
2.1.7 Comunicazione.....	11
- Ufficio Stampa.....	11
2.1.8 Associazionismo.....	11
2.1.9 Stima patrimonio immobiliare.....	11
2.1.8 LibreOffice.....	12
2.1.9 Agenzia per l'Europa.....	12
2.3 Le tutele dei servizi.....	13
3.1 Panoramica del mercato.....	13
6.1 Domicilio.....	14
6.2 Logistica e amministrazione.....	14
7.1 Team dell'azienda.....	14
7.2 Curriculum vitae.....	15
7.3 Formazione e perfezionamento.....	15
7.4 Consiglio di amministrazione.....	15
7.5 Consulenti esterni.....	15
8.1 Prospettive economiche.....	15
8.1.1 ANCI Veneto.....	16

ANCI SA - Piano aziendale 2016-2019

8.1.2 Retegas.....	16
8.1.3 Agenzia Europa.....	16
8.1.4 Formazione.....	16
8.1.5 Clesius.....	16
8.1.6 Editoria.....	17
8.1.7 Associazionismo.....	17
8.1.8 Buste Paga.....	17
8.1.9 Servizio Civile.....	17
8.1.10 Comunicazione.....	17
8.1.11 Sicurezza Informatica.....	17
8.1.12 LibreOffice.....	18
2.2.1 Costo del venduto.....	18
2.2.2 Costi Operativi.....	18
2.2.3 Oneri e proventi finanziari.....	18
2.3.1 Valori e oneri di carattere patrimoniale.....	18

1.1 Contesto storico

AnciSa s.r.l. nasce nel 1994 con il nome di Sovesea e trasforma la sua ragione sociale in Anci Sa nel 2000. A partire dal 26 ottobre 2015 Anci Sa (precedentemente partecipata da un socio privato) è diventata società a totale partecipazione pubblica.

La società nasce dall'esigenza di fornire ai Comuni tutto il supporto necessario per superare le problematiche inerenti la pubblica amministrazione, in un'ottica di soluzione a sistema e sinergia, al fine di uniformare le soluzioni adottate ed ottenere importanti economie di scala.

Nel corso degli anni, attraverso lo studio di innovativi servizi e la partnership con affermate aziende leader nel proprio settore, AnciSa, ha introdotto e costantemente aggiornato nuovi servizi, partendo proprio dalle specifiche problematiche rilevate dai Comuni.

L'evoluzione tecnologica, la richiesta di trasparenza e di immediatezza da parte del cittadino, le sempre minori risorse, rendono indispensabile che il Comune sia in grado di evolvere il proprio sistema restando al passo coi tempi.

Il Know how offerto da AnciSa è di altissimo livello e copre, grazie anche ai suoi consulenti, tutte le problematiche della pubblica amministrazione a trecentosessanta gradi. Risparmio, innovazione, reperimento di nuove risorse, sono solo alcune delle parole chiave dei servizi che la Società propone ai Comuni ed agli Amministratori.

1.2 Situazione attuale

I soci di Anci Sa sono: Anci Veneto (91,22%), Anci Friuli-Venezia-Giulia (5,00%), UPI Veneto (3,88%).

Il Consiglio di Amministrazione è così composto: Tosoni Angelo, sindaco di Valeggio sul Mincio (Presidente); Venturini Elisa, Sindaco di Casalserugo (Consigliere); Enzo Muoio, Amministratore Delegato.

Attualmente Anci Sa con 3 dipendenti part time e 2 a tempo pieno riesce a coprire le richieste dei Comuni. Sono in carico ad Anci Sa 2 risorse in maternità e 1 in aspettativa.

2.1 I Servizi

I servizi offerti da Anci Sa in collaborazione con professionisti di diversi settori sono molteplici. Viene presentato un elenco dei Servizi erogati e che si andranno ad erogare a seguito della revisione strategica e funzionale dell'azienda, pianificata successivamente ad una attenta analisi nel corso del 2015.

2.1.1 Editoria

Per quanto attiene l'editoria troviamo:

- "La Costituzione Italiana commentata" a cura del professor Lucio Pegoraro, Professore Ordinario di Diritto presso l'Università di Bologna.

Il volume è finalizzato alla divulgazione della Carta Fondamentale della Repubblica. Dai diciottenni alle coppie di sposi, la pubblicazione è un utile omaggio, e gradito, dei Sindaci verso i loro concittadini. Un gesto che mira a ricordare i diritti ed i doveri di tutti i cittadini italiani. Il commento curato dal prof. Lucio Pegoraro, professore ordinario di diritto pubblico comparato all'Università di Bologna, con un semplice ed immediato linguaggio permette di capire la Costituzione, con alcuni spunti anche di carattere storico.

- “La Costituzione della Repubblica Italiana commentata. Edizione in Lingua Araba.” a cura del professor Lucio Pegoraro, Professore Ordinario di Diritto presso l'Università di Bologna.

Il testo è uno strumento indispensabile per permettere la comprensione dei principi costituzionali italiani, anche ai cittadini di lingua araba presenti in Italia.

L'integrazione infatti deve iniziare con la comprensione dei diritti e dei doveri che permettono una convivenza civile ed un rispetto reciproco.

- “Conoscere la Repubblica” autori Lucio Pegoraro ed Eloisa Denia Cosimo.

Scopo di questo volume è offrire una sintetica illustrazione del Comune nel quadro dell'ordinamento italiano.

- “Selvaggiano” autore Chiara Donà.

Il testo, attraverso una corposa ricerca che porta alla luce numerosi inediti, ripercorre le vicende storiche che hanno interessato la villa ed i proprietari, primo fra tutti il Cesarotti, che ivi si sono succeduti nel tempo, ricostruendo anche ampi tasselli di storia del comune di Selvazzano.

Di prossima pubblicazione: “La progettazione europea secondo InEuropa”

A cura di Andrea Pignatti (Docente Emerito in europrogettazione nominato dalla Presidenza del Consiglio, docente alla scuola di Alta Formazione per la Pubblica Amministrazione di Perugia) e Barbara Grazzini. Il testo è una semplice e pratica introduzione ai meccanismi di accesso ai Fondi Europei, per acquisire un concetto necessario e sufficiente ad interagire con gli operatori della progettazione europea.

2.1.2 Servizi agli amministratori

- Assicurazione per i Sindaci.

Il ruolo del Sindaco e degli Amministratori Pubblici comporta molte responsabilità che spesso vengono sottovalutate sia dall'Ente che dagli Amministratori. Sempre più spesso AnciSa è stata contattata da Comuni in difficoltà perché chiamati a risarcire ingenti somme a causa di problematiche insorte sul territorio comunale. Per questo motivo, in collaborazione con Assidoge, propone un servizio assicurativo che possa tutelare l'Ente e gli Amministratori nel loro operato.

La nostra convinzione è che un Amministratore non può prevedere tutte le ricadute del proprio operato a causa delle infinite variabili possibili. Ecco quindi un semplice sistema di tutela personale e generale che permette di poter lavorare più serenamente, mettendosi al riparo da problematiche specifiche che possono insorgere amministrando il territorio.

Seguendo la normativa vigente il contratto per la copertura di Amministratori e Dipendenti prevede una formale e sostanziale separazione dal contratto di assicurazione per l'ente. Amministratori e Dipendenti possono assicurarsi per colpa grave con

massimali personalizzati indipendentemente dal fatto che l'Ente abbia stipulato o meno una polizza di copertura dell'Ente.

- Consulenze legali e quesiti

AnciSa è in grado di rispondere a tutte le problematiche poste dal Comune rispetto a molteplici argomenti. Problematiche istituzionali, economiche, giuridiche del personale, accisa, commercio sono solo alcune delle specificità che vengono approfondite quotidianamente per le diverse esigenze dei Comuni. Consulenza legale ai Comuni (amministrativa, civile, tributaria), assistenza in giudizio presso le autorità giudiziarie, azioni collettive a tutela dei Comuni (es: tassa di concessione governativa sulla telefonia mobile). Il team di esperti è così composto: Avv. Emanuele Mazzaro, Avv. Antonio Ferretto, Dott. Mauro Bellesia, Dott. Mirko Lorenzin, Dott. Paolo Fortin, Dott. Murzio Arcangelo, Dott. Sandro Truffini, Avv. Carlo Ropicavoli.

- Anagrafe del patrimonio culturale

Anci Sa promuove la realizzazione di un'anagrafe territoriale del patrimonio immobiliare storico e culturale, sia di carattere civile che religioso. Attraverso la predisposizione e la distribuzione di un'apposita scheda informativa, Anci Sa supporterà i Comuni nella definizione di una mappa territoriale dei Beni Culturali di tipo immobiliare, definendone lo stato alla data, eventuali interventi necessari per la messa a reddito e/o il recupero e possibili utilizzi.

Su questa base Anci Sa potrà supportare poi i Comuni sia in attività di recupero e/o alienazione, intermediando i servizi di Enti quali la Fondazione per il Patrimonio Comune, sia attraverso servizi diretti (Progetti Europei, progetti di valorizzazione, stime).

2.1.3 Formazione

- Convegnistica.

Anci Sa ha una specifica struttura per l'organizzazione di convegni ed incontri politici, tecnici e promozionali. E' in grado di progettare e gestire sia la parte logistica che quella amministrativa, utilizzando il proprio database di indirizzi per la promozione dell'evento ed il proprio team di consulenti ed esperti per l'approfondimento delle tematiche e l'esplicazione in pubblico. E' altresì in grado di gestire un comodo e rapido sistema di iscrizione online con l'invio automatico dell'attestato di partecipazione personalizzato ad ogni partecipante.

- Formazione.

Anci Sa organizza corsi di formazione specifici su: Finanza Locale, MEPA (mercato

elettronico della stazione appaltante), Legge Anticorruzione, Gestione Risorse Umane, Appalti, Polizia Locale, Anagrafe, Servizi Sociali, Commercio, Tributi, Urbanistica, Edilizia Privata, Accesso ai Fondi Europei. Ulteriori argomenti e ambiti di intervento sono disponibili anche su richiesta specifica del Comune.

- ISEE ed ISEENET

Anci Sa, in collaborazione con Clesius srl, attraverso la programmazione di un laboratorio Isee segue passo passo il Comune e la sua struttura nella stesura dei regolamenti che prevedono l'utilizzo dell'indicatore Isee (es. contributi economici). Può inoltre creare delle proiezioni che prevedano l'impatto delle misure adottate sia in termini di risorse che di utenti raggiunti.

E' anche possibile attivare il servizio Iseenet che permette al Comune di realizzare un osservatorio a 360° per il controllo dei benefici erogati, integrando le politiche regionali (già presenti sul portale e già utilizzate dal Comune) con quelle specifiche del singolo Comune. I servizi Isee ed Iseenet partono quindi dal presupposto che il Comune ha delle risorse limitate da poter erogare, risorse che devono essere utilizzate per i reali bisogni ottimizzando quindi l'allocazione delle risorse limitate.

- Personale

AnciSa, in collaborazione con lo Studio Bertoldo, assiste l'ente locale con la propria consulenza in materia di lavoro ed attraverso l'elaborazione la completa gestione della parte economico-fiscale-previdenziale dei cedolini paga e dei relativi adempimenti mensili ed annuali. Tale attività, costantemente aggiornata nell'approfondimento continuo della normativa contrattuale e previdenziale, è supportata anche da una stretta collaborazione con Enti ed Istituti preposti.

2.1.4 Altri Servizi

- Stima delle reti del gas

Il decreto legislativo 164/2000, c.d. Decreto Letta, prevede che le reti del gas diventeranno proprietà del comune alla scadenza delle concessioni in essere. Questo permetterà ai Comuni di avere un canone d'affitto e quindi di poter disporre di nuove risorse.

Per poter "affidare" il servizio ad una società di gestione è necessario prima procedere ad una stima delle reti per poi, stilare un bando di gara per l'affidamento.

AnciSa, in virtù di un contratto di collaborazione diretta con l'ing. Francesco Donà – esperto del settore e con credenziali ampiamente verificate in corso d'opera negli ultimi anni - è in grado di offrire un pacchetto "chiavi in mano" per una giusta redditività del Comune della rete di distribuzione del gas che prevede: stima degli impianti, verifica delle parti impiantistiche, verifica della redditività, predisposizione bando per la gara d'appalto per la nuova gestione, assistenza legale, un team di esperti a disposizione del Comune per ogni esigenza. I costi che il Comune sostiene per il servizio inoltre, vengono recuperati in quanto inseriti nel calcolo del canone annuo nel momento dell'esecuzione del bando. Obiettivo strategico di Anci Sa nella partecipazione ai Bandi di assegnazione

del servizio è quello di contribuire a calmierare il mercato, pur mantenendo a livelli professionali e commerciali corretti ed in linea con le norme vigenti.

- Valorizzazione dei piccoli Musei, di aree espositive e biblioteche

AnciSa è in grado di proporre ai Comuni un servizio di analisi e progettazione di interventi a favore di piccoli Musei, Edifici storici, sedi espositive, Biblioteche e quant'altro in genere attinente la valorizzazione del patrimoni culturale. Il servizio, erogato a tutti i Comuni, è prevalentemente indirizzato ai piccoli Comuni ed al relativo patrimonio. Il servizio, a pagamento, prevede l'intervento di analisi e proposizione di possibili soluzioni, sia con la produzione di documenti descrittivi, sia grafici. Il servizio prevede anche, ove necessario, la redazione di capitolati per l'assegnazione di successivi incarichi o la redazione di Bandi di gara sempre per l'assegnazione dei lavori.

Parimenti i documenti possono essere utilizzati per l'accesso a finanziamenti derivanti dai Fondi UE.

Il servizio, erogato a condizioni riservate ai Comuni aderenti ad Anci Sa, viene effettuato previo accordo con società qualificata già interpellata e disponibile allo scopo.

Il servizio vuole supportare i Comuni, specie quelli piccoli, nello sviluppo di progetti per la valorizzazione del proprio patrimonio culturale, con particolare attenzione ad un approccio sistemico e territoriale.

2.1.5 Servizio Civile

Il Servizio Civile Nazionale è un'importante opportunità che permette al Comune di investire sui giovani e di avvicinarli alla realtà comunale del proprio territorio, rendendoli così partecipi delle necessità sociali e delle caratteristiche culturali tipiche. Anci Sa coadiuverà Anci Veneto (ente accreditato di primo livello) nel seguire i Comuni in tutti i passaggi necessari per l'accreditamento, la progettazione, la selezione, la formazione e la gestione del volontario.

2.1.6 Servizi informatici

- Network Penetration Test

Un Network Penetration Test ha lo scopo di identificare e correlare le problematiche di sicurezza, simulando le metodologie di attacco utilizzate da persone fisiche (hacker) o da malware ai fini di compromettere la Riservatezza, la Disponibilità e l'Integrità dei dati e/o dei sistemi informatici.

E' orientato alla valutazione della vulnerabilità di una rete e può essere svolto dall'interno o dall'esterno dell'infrastruttura con vari livelli di informazioni ed accesso da parte dell'attaccante.

- Web/Mobile Application Penetration Test

Il servizio è volto ad analizzare il livello di sicurezza di un'applicazione web o mobile,

identificandone le potenziali aree di vulnerabilità, simulando le metodologie di un attacco informatico. I risultati di questa attività offrono una visione precisa dello stato di esposizione dell'applicazione ad attacchi e suggeriscono le azioni di rientro da applicare per la sua messa in sicurezza.

- Security Tutor

Il servizio di Security Tutor offre una figura esterna specializzata nell'analisi della sicurezza ed ha l'obiettivo di individuare, correlare e analizzare le vulnerabilità nei processi aziendali ed i problemi organizzativi al fine di evidenziare le possibili criticità.

Oltre ad offrire una fotografia del perimetro analizzato, questa consulenza ha il fine di assistere sia la direzione che i reparti tecnici, ad intraprendere le azioni e le misure necessarie per rafforzare le proprie difese.

Oltre alla fase di valutazione ed a quella di applicazione delle misure correttive, potranno inoltre tenersi percorsi di formazione personalizzati, per prevenire intrusioni informatiche, fisiche, perdita di dati o spionaggio industriale.

- Ethical Hacker (Sicurezza Generale & NPT)

Le attività di Ethical Hacking consistono in una vera e propria simulazione di attacco, inteso nel suo significato più ampio. La simulazione ha lo scopo di evidenziare le possibilità con cui un attaccante potrebbe impossessarsi o ottenere privilegi su una serie di target definiti, sfruttando non solo vulnerabilità informatiche, ma anche accesso fisico, ingegneria sociale e limitazioni di processi organizzativi.

- Penetration Test Periodico

Servizio che offre la possibilità di eseguire dei penetration test periodici su servizi, server ed applicazioni esposti ad internet. Lo scopo è quello di monitorare il livello di sicurezza dei sistemi in modo da poter reagire prontamente alle nuove minacce.

- Data Leak Prevention

Operazione di intelligence volta a verificare possibilità di accesso a documenti digitali riservati o confidenziali da parte di soggetti estranei o non sufficientemente autorizzati.

- Whistleblowing

Il pacchetto "Whistleblowing" è stato appositamente studiato per fornire ad una organizzazione pubblica o privata, un sistema di comunicazione semplice e sicuro che permetta di ricevere denunce e segnalazioni di attività illecite o fraudolente che riguardino la sua struttura.

L'utilizzo di una piattaforma specifica si rende necessario poiché è essenziale, per il suo funzionamento, assicurare l'anonimato e la non rintracciabilità alla persona che invia la segnalazione.

Il pacchetto può prevedere diverse modalità: l'utilizzo della posta ordinaria, mediante

buste anonime, oppure un servizio completamente digitale.

Verrà offerto il supporto necessario per la realizzazione della piattaforma e per la formazione degli addetti che, dalla messa in produzione, gestiranno questi canali di comunicazione.

- *Secure Hosting*

Il pacchetto "Secure Hosting" offre la possibilità di ospitare le vostre Applicazioni Web presso le nostre strutture.

Questo non solo offre la garanzia dell'impiego dei più elevati standard di sicurezza informatica disponibili, ma comprende una fase iniziale di studio sull'applicazione, al fine di creare ed impostare regole di sicurezza che garantiscano il corretto funzionamento e che siano in grado di segnalare in tempo reale eventuali attacchi o anomalie.

- *Incident Response*

Nel caso di incidente di sicurezza informatica avvenuto, è possibile richiedere l'intervento di uno o più specialisti al fine di verificare il grado di compromissione ed assistere il cliente nella più efficace mitigazione e risoluzione della problematica.

- *Wireless Assessment*

L'attività di Wireless Assessment ha lo scopo di identificare e verificare eventuali vulnerabilità delle reti senza fili impiegate all'interno della struttura.

Vengono inoltre analizzati i segnali ricevuti all'interno del perimetro stabilito al fine di rilevare reti non autorizzate o eventuali attacchi in corso.

- *Endpoint Security Assessment*

Consiste nella verifica dell'efficacia dei sistemi di protezione e delle restrizioni applicate ai dispositivi aziendali in uso al personale, quali: personal computer, tablet e smartphone.

La consulenza ha il fine di incrementare il livello di sicurezza nell'utilizzo dei dispositivi, implementando le best practices attualmente in uso. Offre inoltre una maggiore consapevolezza dei possibili scenari di rischio legati alla sottrazione o all'utilizzo malevolo dei beni aziendali.

- *Creazione e implementazione di Sistemi di avviso (via SMS/eMail/Social) per i cittadini rispetto a diversi servizi comunali*

Servizio che offre la possibilità ai Comuni di comunicare con i cittadini attraverso sistemi di avviso attraverso diverse piattaforme informatiche sulla base di database creati ad hoc oppure identificati tra quelli a disposizione dell'amministrazione

- Realizzazione/modifica di siti Internet

Servizio di realizzazione e/o modifica di siti internet appositamente progettati per i Comuni, secondo le correnti normative e criteri di massima usabilità per i cittadini.

- Creazione di Sistemi di gestione informatizzata dei servizi online della modulistica interna

Implementazione di sistemi informatici per la gestione dei servizi del Comune, sia orientati alla cittadinanza che al funzionamento interno dell'Ente

2.1.7 Comunicazione

- Ufficio Stampa

Spesso accade che i Comuni, specie quelli più piccoli, non abbiano un ufficio stampa – anche come da recenti disposizioni normative – dedicato per comunicare tramite i media (tradizionali e nuovi) le loro iniziative, gli eventi rilevanti e le proposte per il futuro. Anci Sa propone un ufficio stampa a canone conveniente che possa garantire, in media, l'organizzazione di una conferenza stampa al mese, la redazione e la distribuzione di un comunicato stampa a settimana e la gestione delle relazioni con giornalisti a livello locale, regionale e nazionale.

2.1.8 Associazionismo

Anci Sa mette a disposizione dei Comuni un supporto tecnico/operativo per i percorsi legati all'Associazionismo al fine di elaborare sia degli studi di fattibilità sul tema con i quali analizzare le possibilità di risparmio per i Comuni, sia le modalità fattive di collaborazione ed anche piani di comunicazione efficaci.

Con ripetuti interventi legislativi nazionali e con leggi regionali n. 18/2012 e n. 40/2012, il legislatore ha evidenziato l'esigenza di seguire questo percorso.

Il gruppo di lavoro di Anci Sa pertanto è in grado di offrire un servizio di affiancamento a trecentosessanta gradi che non si ferma allo studio di fattibilità, ma che prevede di accompagnare gli Enti Locali in questo percorso attraverso tutto l'iter previsto dalla legge.

2.1.9 Stima patrimonio immobiliare

Il servizio di stima degli immobili nasce dall'esigenza di dare una valutazione agli immobili comunali dismessi presenti sul territorio: non essendo utilizzabili e non

costituendo dunque una risorsa, è importante che questi immobili siano classificati tramite un giudizio che permetta al Comune di avere un valore di massima da richiedere in caso di alienazione ed al contempo sapere quali siano le eventuali ulteriori destinazioni d'uso. Ciò permette di proporre l'immobile al mercato al prezzo di vendita corretto.

Un immobile può non essere appetibile per un determinato utilizzo, ma, se adeguatamente rivalutato può divenire fonte di nuovi utilizzi interessando così diversi compratori.

Le finalità del servizio sono:

- creare o aggiornare l'elenco degli immobili dismessi del comune;
- avere una stima reale del valore degli immobili
- ampliare il ventaglio dei possibili acquirenti attraverso lo studio delle diverse destinazioni d'uso

2.1.8 LibreOffice

Anci Sa si fa promotrice dell'adozione della piattaforma applicativa LibreOffice da parte dei Comuni, nell'ambito di un piano di spending review. La piattaforma, che, per prima tra le piattaforme applicative cosiddette "open", corrisponde perfettamente agli standard internazionali ed agli standard commerciali (Microsoft), non richiede costi di licenza. In virtù degli accordi tra Anci Sa e la Fondazione che promuove LibreOffice, i piani di migrazione alla piattaforma e le attività di formazione avranno condizioni particolarmente contenute. Inoltre, grazie ad accordi specificatamente promossi e definiti da Anci Sa in collaborazione con i partner di servizi, la formazione alla nuova piattaforma applicativa comporterà il riconoscimento dei crediti formativi obbligatori.

2.1.9 Agenzia per l'Europa

L'iniziativa si propone di dare origine ad un'agenzia per il coordinamento dei progetti basati sui Fondi Europei, sia in via diretta che attraverso le linee nazionali e regionali, nonché progetti finanziati da Fondazioni, nazionali ed internazionali.

La gestione attuale è non strutturale e, soprattutto, non è coordinata; ogni Ente, ogni azienda si attiva in ragione delle disponibilità di Fondi messi a disposizione e, quand'anche disponga già di un progetto (caso non così poi ampiamente diffuso), si attiva in proprio e non su base estesa e condivisa.

Questo comporta l'anomala situazione per cui l'Italia è uno dei Paesi europei che presenta più progetti ma è anche uno di quelli che se ne vede approvare un numero assai contenuto.

I singoli Comuni o, ancora peggio, i singoli Enti, si trovano in notevole difficoltà nel gestire progettualità complesse e dalle regole molto precise come quelle derivanti dalla finanza europea.

Spesso queste attività vengono demandate a terzi, che sviluppano progetti, li attuano e li rendicontano senza che questo lasci alcun know-how all'interno dell'Ente stesso. Inoltre, la tendenza è spesso quella di coprire costi correnti e non investimenti veri e propri.

Per quanto riguarda i Comuni, l'Ente Anci Sa fungerà da aggregatore e collettore.

Il programma si propone di realizzarsi in tre fasi:

1. ricerca: analisi dei Fondi e dei finanziamenti in essere della Regione Veneto e della Regione Friuli-Venezia-Giulia. Una ricerca che deve individuare ogni azione in atto che coinvolga, a vario titolo, Enti pubblici e/o a partecipazione pubblica.
2. programmazione: una fase di raccolta di richieste e necessità provenienti dal territorio a vario titolo, nonché una fase di attento monitoraggio e documentazione (diffusione) dei Bandi.
3. progettazione: realizzazione di una piattaforma territoriale all'interno della quale si possano iscrivere soggetti interessati ad ottenere finanziamenti per la progettualità.

La piattaforma servirà a raccogliere e documentare le esigenze emergenti, ad indirizzare i richiedenti verso Bandi e fondi mirati ed a sviluppare progetti che vedano l'interesse specifico quale parte di un più diffuso interesse territoriale. Questo sistema mira alla massimizzazione dell'efficacia nell'utilizzo dei fondi. Il sistema consente inoltre un costante e puntuale monitoraggio delle disponibilità, nonché dei progetti, identificando i soggetti virtuosi; consente una verifica costante della correttezza delle azioni (ottenimento integrale dei fondi attribuiti); consente un elevato livello di trasparenza nei confronti della cittadinanza; consente una costante verifica dell'efficacia degli Enti nelle azioni di supporto alle politiche ed al territorio.

Il processo operativo parte dallo screening delle esigenze del territorio, aggregando in progetti strutturali gli obiettivi comuni. Vengono quindi predisposti i progetti, il linea con le direttive quadro del programma strategico definito per gli impieghi dei Fondi; vengono definiti gli eventuali partenariati. Alla uscita del Bando, ogni progetto viene puntualmente tarato sulla base delle linee che lo stesso va a puntualizzare e viene presentato il progetto.

2.3 Le tutele dei servizi

Ogni servizio che viene proposto e fornito ai soci di Anci Veneto ed Anci Friuli-Venezia-Giulia, nel caso di collaborazione con aziende terze o professionisti di settore è coperto da esclusiva a mezzo di una convenzione. Anci Sa, in quanto emanazione di Anci Veneto e di Anci Friuli-Venezia-Giulia gode di un rapporto particolare e tipico nei confronti degli Enti aderenti. Un rapporto che richiede naturalmente una corresponsione specifica a livello di fiducia, qualità dei servizi, tempestività nelle risposte e modalità di interazione con gli Enti stessi.

3.1 Panoramica del mercato

AnciSa ha come bacino di utenza i Comuni soci di Anci Veneto (533 su 579) e di Anci Friuli-Venezia-Giulia (215 su 216), nonché le Province del Veneto (7/7).

Alla luce di quanto già evidenziato al precedente punto 2.3, fatti salvi i casi per i quali Anci Sa sia tenuto alla partecipazione a Bandi gara, il cosiddetto “mercato” di Anci Sa sia un mercato abbastanza costante e tutelato (tutela intesa come bi-direzionale).

Parte fondamentale della strategia di sviluppo si Anci Sa è quella di trovare nuove aree territoriali di sviluppo; questo potrà avvenire sia definendo accordi di fornitura servizi a Regioni nelle quali l'Anci non abbia società di servizi, sia fornendo servizi specifici a società di servizi di altre Regioni. Contestualmente, a tutela della propria attività sul territorio ed a completamento dei servizi erogati ai Comuni aderenti, Anci Sa andrà a definire accordi per l'erogazione di nuovi servizi dalle società di servizi di Anci di altre Regioni, ove queste siano adeguatamente qualificate e consolidate.

6.1 Domicilio

Anci Sa ha sede in Via Melchiorre Cesarotti n. 17 a Selvazzano Dentro presso Villa Cesarotti. L'immobile è di proprietà ed attualmente è soggetto a mutuo ipotecario, il cui saldo è previsto entro il 2026.

Anci Sa sta valutando l'opportunità di alienare l'immobile, al fine di chiudere il debito ad esso legato e contenere i costi di gestione.

L'immobile stesso è stato valutato da perizia asseverata; alla data è in corso una valutazione commerciale dello stesso, al fine di definire un valore reale di realizzo e la contestuale iscrizione più corretta a patrimonio (bilancio).

Qualora si dovesse concretizzare l'alienazione, Anci Sa avrà l'opportunità di valutare differenti opportunità di domiciliazione, presso la stessa villa ma in forma di locazione di una parte dei locali, sia presso le sedi di Comuni del Veneto (la locazione presso sedi di Comuni aderenti è quella abitualmente adottata dalla maggior parte delle società di servizi delle varie Anci regionali. L'eventuale cambiamento di sede contemplerà, tra le valutazioni, la stabilità dell'organico in essere.

6.2 Logistica e amministrazione

Tutti gli uffici operativi sono siti presso la sede e gli organici attivi operano presso la sede stessa.

Per quanto concerne le attività di formazione, questa si svolge frequentemente presso sedi esterne dei Comuni, pur essendo disponibile internamente uno spazio non dedicato fruibile allo scopo. I convegni si tengono tutti esternamente, presso le sedi dei Comuni.

In prospettiva si sono valutate sedi rese disponibili dai partner, specificatamente formativi. In corso di valutazione l'affitto occasionale di una piattaforma di formazione a distanza, via streaming, per corsi particolarmente diffusi, al fine di consentire al personale dei Comuni la partecipazione estesa senza dover dislocare temporaneamente il personale stesso e, parimenti, senza dover costenere i costi relativi a viaggi e trasferte, per quanto giornalieri.

7.1 Team dell'azienda

AnciSa ha due dipendenti a tempo pieno e indeterminato e 3 dipendenti part time a tempo indeterminato.

Si deve peraltro considerare il recupero in servizio, già nel corso del 2016, delle due risorse attualmente in maternità, con incremento dell'efficienza operativa e della capacità di rispondere a fronte dell'ampliamento dei servizi.

In allegato i Curriculum Vitae del personale attivo alla data.

7.2 Curriculum vitae

Il curriculum vitae del personale Anci Sa è allegato al presente documento.

7.3 Formazione e perfezionamento

Nell'ambito dei programmi dei vari servizi sono previsti piani di formazione e perfezionamento del personale interno ad Anci Sa. Detti piani saranno oggetto di appositi documenti e successive approvazioni.

7.4 Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è così composto:

- Tosoni Angelo, Sindaco di Valeggio sul Mincio – Presidente
- Venturini Elisa, Sindaco di Casalserugo – Consigliere
- Muoio Enzo – Amministratore Delegato

7.5 Consulenti esterni

AnciSa per la fornitura di servizi altamente specializzati e la risoluzione delle problematiche dei Comuni si avvale della consulenza di affermati professionisti:

- Avv. Emanuele Mazzaro
- Avv. Antonio Ferretto
- Avv. Carlo Ropicavoli
- Ing. Francesco Donà
- Dott. Mauro Bellesia
- Dott. Mirko Lorenzin
- Dott. Arcangelo Murzio
- Dott. Francesco Bertoldo
- Dott. Paolo Fortin
- Dott. Sandro Truffini
- Dott. Claudio Goatelli

8.1 Prospettive economiche

AnciSa ha come bacino di utenza i Comuni soci di Anci Veneto e di Anci Friuli-Venezia-

Giulia, nonché le Province del Veneto (7/7).

Alla luce di quanto già evidenziato al precedente punto 2.3, fatti salvi i casi per i quali Anci Sa sia tenuto alla partecipazione a Bandi gara, il cosiddetto “mercato” di Anci Sa sia un mercato abbastanza costante e tutelato (tutela intesa come bi-direzionale).

8.1.1 ANCI Veneto

A partire dall'anno 2015 è stato sottoscritto un contratto di servizi rinnovato, con ANCI Veneto; verranno confermate le medesime condizioni almeno per tutto l'anno 2016, mentre variano le condizioni di locazione dei locali, che scendono a 1.000,00 euro al mese.

A partire da gennaio 2016 ANCI corrisponderà con regolarità le quote mensili.

Per quanto riguarda ANCI Friuli-Venezia-Giulia e UPI Veneto, alla data non pagano canoni fissi. La ragione di questo dato è da individuarsi nella mancanza di politiche commerciali ed operative a favore di questi due Enti aggregativi e dei relativi iscritti negli scorsi anni. In virtù del nuovo sviluppo commerciale verranno definite le politiche economiche anche con questi due Enti.

8.1.2 Retegas

Attualmente sono in corso i servizi derivanti da gare che Anci Sa si è già aggiudicata. In particolare le 3 aree di Padova sono gestite dalla società. Essendo i Bandi ciclici si stima che la società possa aggiudicarsi almeno un altro Bando tra i rimanenti del Veneto (9) ed il Friuli-Venezia-Giulia.

Il servizio viene dato grazie al contratto di collaborazione sottoscritto con un consulente specializzato, che già opera con la società, il quale si occupa integralmente delle attività necessarie al corretto svolgimento dei servizi attinenti questa voce. Anci Sa ricava il 20% netto del fatturato derivante dai servizi stessi.

8.1.3 Agenzia Europa

I ricavi indicati in relazione a questo servizio sono quelli derivanti da un numero che si ritiene minimo di adesioni da parte dei Comuni e da un numero che si ritiene minimo di progetti. La possibile partecipazione della società a Bandi quale partner o capofila, può incrementare notevolmente i valori economici attivi, rispetto a quanto indicato.

8.1.4 Formazione

La nuova strategia della società prevede l'istituzione di corsi con formatori di elevato profilo in ambito nazionale ed internazionale. Questo, come già verificato nel corso dell'ultimo semestre, porta ad un numero di adesioni elevato rispetto agli aventi diritto.

La politica commerciale prevede che, oltre ai partecipanti di diritto (i dipendenti dei Comuni rientrano nella corresponsione della quota annuale da parte di ANCI se aderenti ad un percorso formativo specifico) le adesioni comportano una quota di iscrizione pro capite compresa tra i 120,00 ed i 150,00 euro. I costi contenuti (sedi dei Comuni e docenze) consentono quindi il raggiungimento di buone marginalità (le verifiche fatte sui primi eventi così organizzati hanno consentito di rilevare margini per evento compresi tra i 1.000,00 ed i 2.000,00 euro).

8.1.5 Clesius

In relazione ai servizi legati alle economie sociali si intende rilanciare l'attività commerciale e promozionale svolta da Anci Sa, si intende promuovere il servizio in Friuli-Venezia-Giulia e si sta lavorando per recuperare la collaborazione e la sinergia con le Regioni, riportando a livelli del passato i valori economici del servizio.

8.1.6 Editoria

Il servizio di Editoria si andrà a focalizzare su testi di tipo specialistico, con formulazioni semplificate, indirizzati agli amministratori ed ai dipendenti dei Comuni. Verrà inoltre attuata una politica commerciale abbastanza decisa, a partire dalle "strenne" di Natale 2015.

8.1.7 Associazionismo

Analizzando lo storico (relativo agli ultimi due anni di attività) e considerando che il Veneto è in serio ritardo quanto alla creazione di Unioni e Fusioni di Comuni, si è partiti dal valore storico minore e si è fatta una ragionevole valutazione incrementale, pur considerando che si tratta di partecipare a Bandi e, di conseguenza, una puntuale previsione non può essere fatta a priori. Questa è la ragione per la quale sono stati seguiti criteri di valutazione prudenziale.

8.1.8 Buste Paga

Il servizio prevede l'elaborazione di buste paga per alcuni Comuni che ne abbiano fatto richiesta. Le stime sono state elaborate sulla base dei dati, abbastanza consolidati, relativi agli ultimi anni.

8.1.9 Servizio Civile

Anci Sa sta definendo il nuovo contratto con Anci per l'erogazione del servizio, contratto che riconoscerà il ruolo preminente di Anci Sa nella promozione e nello svolgimento del servizio, spostando la maggior parte dei ricavi verso la società rispetto alla mera copertura costi in essere attualmente.

Una maggiore propositività rivolta ai Comuni e l'estensione concreta del servizio alla Regione Friuli-Venezia-Giulia porteranno un concreto incremento dei ricavi e delle marginalità conseguenti.

8.1.10 Comunicazione

Anci Sa, grazie all'accordo con un partner specializzato, promuoverà servizi di comunicazione a favore dei Comuni. La società sta lavorando alla definizione di un accordo commerciale che comprenda condizioni chiare ed economicamente vantaggiose per gli Enti locali; la società di servizi individuata si impegna ad investire in attività di marketing e sviluppo commerciale, in stretta sinergia con Anci Sa. L'attività promozionale e l'affiancamento del logo istituzionale a quello dell'azienda partner negli ambiti oggetto specifico dell'accordo, porteranno ad Anci Sa il 20% netto dei ricavi.

8.1.11 Sicurezza Informatica

Anci Sa, grazie all'accordo con un partner specializzato, promuoverà servizi legati agli aspetti di sicurezza informatica a favore dei Comuni. Si tratta di servizi spesso sottovalutati ma estremamente importanti e critici allo stesso tempo. Gli eventi ormai quotidiani attestano quanto importante sia il raggiungimento di un livello di sicurezza, anche per i Sistemi informatici, mediamente elevato.

Alcuni dei servizi rispondono peraltro ad obblighi previsti da leggi e norme specifici.

La società sta lavorando alla definizione di un accordo commerciale che comprenda condizioni chiare ed economicamente vantaggiose per gli Enti locali; la società di servizi individuata si impegna ad investire in attività di marketing e sviluppo commerciale, in stretta sinergia con Anci Sa. L'attività promozionale e l'affiancamento del logo istituzionale a quello dell'azienda partner negli ambiti oggetto specifico dell'accordo, porteranno ad Anci Sa il 20% netto dei ricavi.

8.1.12 LibreOffice

Anci Sa si fa promotrice dell'adozione della piattaforma applicativa LibreOffice da parte dei Comuni, nell'ambito di un piano di spending review. I ricavi verranno dalle commissioni riconosciute a fronte dell'attività di sensibilizzazione e promozionale; alla data della stesura della corrente versione del presente programma dell'impresa è prevista, a breve, la definizione di un accordo specifico con i professionisti che interverranno per lo svolgimento delle attività. I ricavi riguardano le attività di migrazione e, in modo particolare per l'azienda, di formazione.

2.2.1 Costo del venduto

Il costo del venduto è valutato prevalentemente sulle quote concordate, fisse o, più frequentemente, percentuali. Il principio base della società è quello di non assumere obbligazioni economiche fisse e prefissate ma percentuali e legate ai ricavi effettivi. Si è quindi preferito riconoscere percentuali mediamente elevate, ai terzi, sia per spostare la responsabilità diretta del e dal servizio verso i consulenti e/o i contractor, ma on assumere alcuna obbligazione che non derivi, appunto, dai ricavi.

2.2.2 Costi Operativi

I costi operativi sono i costi di gestione ed i costi del personale. Negli ultimi mesi sono stati rinegoziati alcuni contratti, riducendo in parte i costi di gestione. Peraltro la sede della società risulta notevolmente impegnativa e riferita ai costi di cui al presente punto.

2.2.3 Oneri e proventi finanziari

Il peso degli oneri finanziari è attualmente molto importante nell'ambito della gestione finanziaria della società. Nel corso del 2015 gli oneri finanziari hanno toccato il 7% del valore della produzione.

Un effetto importante è certamente quello prodotto dal mutuo in essere. Alla data si sta operando per l'ottenimento della moratoria per tutta la durata del 2016, al fine di operare principalmente per la definitiva normalizzazione della posizione economico finanziaria.

Nel corso dell'anno, secondo previsioni di minima fatte sulla base dei soli servizi in essere, verranno inoltre chiusi gran parte dei fidi di cassa (in particolare Banca del CentroVeneto, Unicredit Banca e Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo) mantenendo in essere le posizioni in Unicredit ma in condizioni di utilizzo temporaneo con esposizioni a breve termine.

Obiettivo espresso è la vendita dell'immobile, per la quale sono già in essere opportunità concrete.

2.3.1 Valori e oneri di carattere patrimoniale

La villa sede della società, di proprietà della società, è soggetta ad ipoteca per mutuo erogato all'atto dell'acquisto. Alla data il debito residuo è pari a circa euro 800.000,00 mentre il valore dell'immobile stesso, valutato in perizia asseverata, è pari ad euro 1.450.000,00. Deve essere considerato un gap tra valore immobiliare della villa ed effettivo valore di realizzo all'atto della vendita. La normalizzazione della gestione economica rende comunque non indispensabile o necessaria l'alienazione dell'immobile.