



## COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA

ANCI SA propone una formazione in tema di comunicazione interna ed esterna per migliorare l'efficienza comunicativa attraverso un potenziamento organizzativo e aumentare la soddisfazione dei dipendenti comunali e dei cittadini.

### NUOVI STRUMENTI

Anci Sa propone la condivisione ed assunzione di nuove procedure che permettano a tutti gli attori protagonisti del Comune di migliorare la programmazione del lavoro attraverso un monitoraggio continuo delle fasi di lavoro e, infine, di comunicazione.

### PROGRAMMARE LE ATTIVITÀ

Anci Sa stimola gli incontri periodici all'interno dei servizi comunali di programmazione allo scopo di informare, risolvere problemi, elaborare nuovi progetti, acquisire opinioni, assegnare nuovi compiti e monitorare quelli in corso.

### GESTIONE DELLA COMUNICAZIONE

Anci Sa fornisce supporto ai Comuni nell'attività di informare in modo efficace, al fine di diminuire le richieste da parte dei cittadini, migliorare l'organizzazione degli uffici con una efficiente gestione dei contenuti, creare una immagine ed una reputazione dell'ente positive.

### ASSERTIVITÀ E SODDISFAZIONE

I protagonisti sono gli amministratori ed i dipendenti pubblici, che devono imparare ad esprimere in modo chiaro ed efficace le proprie emozioni e opinioni, senza tuttavia offendere né aggredire l'interlocutore. Questa è la base di ogni rapporto umano e professionale.